



Am Kaisergarten 1 – 66687 Wadern  
Tel.: 06871 / 90 26 0 – Fax: 06871 / 90 26 99

## HWG - Mensa - System

### Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

Bitte leserlich in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

Kunde (Erziehungsberechtigte/r)

1	Nachname	
2	Vorname	
3	Straße, Nr.	
4	PLZ	
5	Ort	

Nutzer: ☐ Schüler ☐ Lehrer ☐ Eltern  
☐ Extern

9	Nachname		Klasse
10	Vorname		
13	Nutzernr.	automatisch	
<i>Volljährige Nutzer bitte links <u>und</u> rechts mit den eigenen Daten etc. ausfüllen!!</i>			

### Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

#### Präambel:

Die nachfolgenden AGB dienen der klaren Abgrenzung der Rechte und Pflichten im Rahmen des HWG-Mensa-Systems (HMS) zwischen dem Anbieter, hier dem Landkreis Merzig-Wadern, und den Schülern/Schülerinnen, den Lehrern/Lehrerinnen und Eltern als Nutzer der Mensa am Hochwald-Gymnasium Wadern.

#### **§ 1 - Vertragspartner / Nutzer**

- (1) Vertragspartner sind der unter Nr. 1-5 genannte Kunde (der Erziehungsberechtigte oder die volljährige Person selbst) und der Landkreis Merzig-Wadern.
- (2) Nutzer im Sinne dieser AGB ist der oben unter Nr. 9 und 10 Genannte.
- (3) Nutzer können alle Eltern, Schüler/Schülerinnen und Lehrer/Lehrerinnen des Hochwald-Gymnasiums werden. Über Ausnahmen entscheidet die Schule.

#### **§ 2 - Benutzerausweis / Nutzerkonto**

- (1) Der Nutzer erhält einen auf seinen Namen ausgestellten Benutzerausweis mit einer individuellen Nummer (Nutzernummer) und eine vorläufige PIN, welche beim ersten Gebrauch geändert werden muss. Für die Mensa nutzbar wird der Ausweis erst mit der Freischaltung nach Abgabe dieses Vertrages.
- (2) Der Benutzerausweis ist nicht übertragbar.
- (3) Im Mensa-System wird für den Nutzer ein Guthabenkonto eingerichtet. Er überweist bargeldlos auf das Mensa-Konto des Landkreises Merzig-Wadern. Aus Vereinfachungsgründen sollten die Überweisungen in durch 5 € teilbaren Beträgen erfolgen. Das Maximalguthaben beträgt 100 €. Der Kunde bzw. der Nutzer geht keine finanziellen Verpflichtungen, wie z.B. eine Mindestnutzung der Mensa, ein.
- (4) Die Adressdaten sowie auf dem Konto geführte Buchungsvorgänge werden in der Datenbank gespeichert und sind nur für die Mitarbeiter des HWG-Mensa-Systems zugänglich.

#### **§ 3 - Kontoübersicht und Essensbestellung im Internet**

- (1) Kunde und Nutzer können im Internet unter <http://hwg.sams-on.de> unter Angabe von Nutzernummer und PIN-Code folgende Aktionen durchführen:

- Abfragen des Kontostandes / der Transaktionen mit Datum und Uhrzeit
- Abrufen des Speiseplanes
- Essensbestellung/-stornierung
- Sperren des Benutzerausweises / Kontos

- (2) Die Essensbestellung / Essensauswahl muss bis 12.00 Uhr des Vortages erfolgen. Eine Stornierung (z.B. wegen Erkrankung oder Unterrichtsausfall) muss bis 7:30 Uhr an dem zur Ausgabe vorgesehen Tag erfolgen. Ausschlaggebend ist die HWG-Mensa-Systemzeit.

Wichtiger Hinweis: Stornierung für den aktuellen Tag der Essensausgabe sind nach o.g. Uhrzeit nicht mehr möglich. Ausgewählte Essen werden definitiv abgebucht und die Kosten nicht rückerstattet!

#### **§ 4 - Bezahlung / Kontostand / Essensausgabe**

- (1) Der Essenspreis wird bereits bei der Bestellung / Auswahl vom Konto vorläufig abgebucht. Es wird immer der Restbetrag des Kontos im System angezeigt. Bei einer fristgerechten Stornierung erfolgt eine Gutschrift des abgebuchten Betrages.
- (2) Die Essensausgabe erfolgt mittels Nutzerausweis und aufgedrucktem Barcode.
- (3) Kann der Nutzer seinen Ausweis nicht vorlegen, so kann keine Essensausgabe erfolgen.



Am Kaisergarten 1 – 66687 Wadern  
Tel.: 06871 / 90 26 0 – Fax: 06871 / 90 26 99

## HWG - Mensa - System

### Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

(4) Im System ist ersichtlich, ob der Nutzer sein Essen abgeholt hat.

(5) Bankverbindung: Sparkasse Merzig-Wadern, IBAN DE49 5935 1040 0160 0010 53, BIC MERZDE55XXX, Kontoinhaber Landkreis Merzig-Wadern.

Als Verwendungszweck geben Sie bitte die Ausweis-Nr. des Nutzers an.

#### **§ 5 - Haftung / Sperrung des Benutzerausweises**

(1) Der Kunde haftet bei Verlust des Ausweises bis zur Sperrung für eventuellen Missbrauch.

(2) Die persönliche PIN darf nur dem Kunden und dem Nutzer bekannt sein. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit der PIN entsteht, haftet ausschließlich der Kunde.

(3) Der Kunde und der Nutzer können unter <https://hwg.sams-on.de> den Ausweis sperren. Eine Ent-

sperrung kann nur unter Vorlage einer anderweitigen Legimation / Ausweis durch einen Mitarbeiter des HWG-Mensa-Systems erfolgen.

(4) Bei Verlust des Benutzerausweises kann nach entsprechender Legimation ein Ersatzausweis beantragt werden. Das auf dem alten Nutzerkonto gespeicherte Guthaben wird dabei auf das neue Konto übertragen.

(5) Die Mitarbeiter des HWG-Mensa-Systems sind berechtigt, im Fall eines offensichtlichen Missbrauchs des Benutzerausweises durch den Nutzer diesen zu sperren. Nach Rücksprache mit dem Kunden kann dieser wieder entsperrt werden.

#### **§ 6 - Kündigung**

(1) Beide Vertragspartner können den Vertrag zum Ende einer Woche schriftlich kündigen.

(2) Bei Vertragsende muss der Nutzer den Benutzerausweis zurückgeben. Restguthaben auf dem Konto wird an den Nutzer ausbezahlt.

**Ich habe die AGB des HWG-Mensa-Systems zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift.**

Datum, Ort

Unterschrift des Kunden

Unterschrift des Nutzers

### **Datenschutzklausel:**

Die persönlichen Daten werden zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen dem Datenschutz. Alle Personen, welche Zugriff zu den Daten haben, verpflichten sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben. Die Abspeicherung der Daten dient nur dem Zwecke der Mensa-Abrechnung und der persönlichen Information des Nutzers und ggfls. seines gesetzlichen Vertreters. Ich habe diese Datenschutzklausel gelesen und stimme zu, dass die o.g. Kunden- und Nutzerdaten elektronisch gespeichert werden.

Datum, Ort

Unterschrift des Kunden

Unterschrift des Nutzers